

# Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für das Patientenportal der Oberschwabenklinik gGmbH, abrufbar unter der Webadresse <https://patientenportal.oberschwabenklinik.de/> nachfolgend „**Patientenportal**“) und stellt Ihnen Informationen über die Zugänglichkeit des Patientenportals zur Verfügung. Weiterhin werden Ihnen Kontaktmöglichkeiten zur Meldung von bestehenden Barrieren zur Verfügung gestellt.

Die Oberschwabenklinik gGmbH ist bemüht, das Patientenportal barrierefrei zugänglich zu machen.

## 1 Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus Paragraph 3 Absatz 1 bis 4 und Paragraph 4 der Barrierefreien-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0), die auf Grundlage von § 12d Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) erlassen wurden.

Aufgrund der Überprüfung durch die Überwachungsstelle für mediale Barrierefreiheit und der eigenen Überprüfung ist die Website mit den zuvor genannten Anforderungen nicht vollständig vereinbar. Wir arbeiten derzeit daran, die Barrieren so schnell wie möglich zu beheben.

## 2 Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus folgenden Gründen nicht barrierefrei:

- Unvereinbarkeit mit BITV 2.0
- nicht alle Bildelemente enthalten Alt-Tags
- nicht alle Seiten haben einen Titel, der ihren Inhalt oder Zweck eindeutig beschreibt
- aus Linktexten geht das Ziel oder der Zweck des Links nicht immer hervor
- nicht alle PDF-Dokumente sind barrierefrei
- es stehen noch keine Videos in Gebärdensprache zur Verfügung
- es stehen noch keine Erläuterungen in Leichter Sprache zur Verfügung

## 3 Datum der Erstellung der Erklärung

Diese Erklärung wurde am 15.07.2025 erstellt.

## 4 Feedback und Kontaktangaben

Sollten Ihnen weitere Mängel in Bezug auf die barrierefreie Gestaltung unserer Seite <https://patientenportal.oberschwabenklinik.de/> oder <https://www.oberschwabenklinik.de/> auffallen, wenden Sie sich gerne an uns. Unter folgender Adresse können Sie mit uns Kontakt aufnehmen:

Oberschwabenklinik gGmbH  
Marketing und Unternehmenskommunikation  
Vera Sproll  
Elisabethenstraße 15  
88212 Ravensburg

E-Mail: [marketing@oberschwabenklinik.de](mailto:marketing@oberschwabenklinik.de)

Telefonisch können Sie uns unter der Nummer 0751 87-2058 erreichen.

Gerne können Sie uns Ihre Nachricht auch über das Kontaktformular senden.

## **5 Durchsetzungsverfahren**

Um zu gewährleisten, dass diese Webseite den in § 10 Absatz 1 L-BGG beschriebenen Anforderungen genügt, können Sie sich an die Überwachungsstelle medialer Barrierefreiheit des Landes Baden-Württemberg wenden und eine entsprechende Rückmeldung geben. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 4 dieser Erklärung.

Falls die Überwachungsstelle medialer Barrierefreiheit des Landes Baden-Württemberg nicht innerhalb der in § 8 Satz 1 L-BGG-DVO vorgesehenen Frist auf Ihre Anfrage antwortet, können Sie sich an die Beauftragte der Landesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen oder an die kommunalen Beauftragten für die Belange von Menschen mit Behinderungen im Rahmen der in § 14 Absatz 2 Satz 2 L-BGG und § 15 Absatz 3 Satz 2 L-BGG beschriebenen Ombudsfunktion wenden.

Die Beauftragte der Landesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen können Sie wie folgt erreichen:

### **Landes-Behindertenbeauftragte**

Stephanie Aeßner

Geschäftsstelle der Landes-Behindertenbeauftragten:

Else-Josenhans-Straße 6

70173 Stuttgart

Telefon: 0711 279 3360

E-Mail: [poststelle@bfbmb.bwl.de](mailto:poststelle@bfbmb.bwl.de)

Die Kontaktdaten des/der für Sie zuständigen kommunalen Beauftragten für die Belange von Menschen mit Behinderungen können Sie über die Webseite des Stadt- oder Landkreises in Erfahrung bringen, in welchem Sie Ihren dauerhaften Wohnsitz haben.

Auf die Möglichkeit des Verbandsklagerechts nach § 12 Absatz 1 Satz 1 Nummer 4 L-BGG wird hingewiesen.