

# Datenschutzhinweise

OSK Patientenportal der Oberschwabenklinik (OSK) gGmbH

Stand: 04.09.2024

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals der Oberschwabenklinik GmbH.

Die OSK stellt im Patientenportal allgemeine Informationen zum Klinikum, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das Patientenportal der OSK den Patienten folgende Interaktionen mit dem Klinikum:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das Patientenportal der OSK einen Datenaustausch zwischen Patient und Klinikum zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) der OSK ohne zusätzliche Hardware übermitteln.

## 1 Kontaktdaten des Anbieters

Die OSK ist hinsichtlich des Patientenportals DIENSTEANBIETER im Sinne des Gesetzes über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten (TDDG) und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz in der OSK im Zusammenhang mit dem Patientenportal richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

Oberschwabenklinik gGmbH  
Datenschutzbeauftragte:r  
Elisabethenstraße 15  
88212 Ravensburg  
Telefon: 0751/87-0  
E-Mail: [datenschutz@oberschwabenklinik.de](mailto:datenschutz@oberschwabenklinik.de)

## **2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**

### **2.1 Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Die OSK erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

### **2.2 Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung**

Durch die Verwendung des OSK Patientenportals und die Übersendung der Daten an die OSK, wird der Nutzung und Verarbeitung der Daten durch diesen zugestimmt.

### **2.3 Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

Oberschwabenklinik gGmbH  
Datenschutzbeauftragte:r  
Elisabethenstraße 15  
88212 Ravensburg  
Telefon: 0751/87-0  
E-Mail: [datenschutz@oberschwabenklinik.de](mailto:datenschutz@oberschwabenklinik.de)

## **3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des OSK Patientenportal**

### **3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf aus dem OSK Patientenportal**

Für den bloßen Aufruf des OSK Patientenportal ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs des OSK Patientenportals, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Abruf des OSK Patientenportals ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

### **3.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des OSK Patientenportals**

a. Um das OSK Patientenportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre

Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an die Oberschwabenklinik gGmbH übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels des OSK Patientenportals die Terminvereinbarung initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung in der Oberschwabenklinik verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können Sie im OSK Patientenportal Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn Sie diese an uns übertragen.

### **3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten**

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeitern zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die aktuelle Behandlung im OSK Patientenportal beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

Oberschwabenklinik gGmbH  
Datenschutzbeauftragte:  
Elisabethenstraße 15  
88212 Ravensburg  
Telefon: 0751/87-0  
E-Mail: [datenschutz@oberschwabenklinik.de](mailto:datenschutz@oberschwabenklinik.de)

### **4 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte**

Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

## **5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)**

Grundsätzlich findet die Verarbeitung Ihrer Daten in unseren Klinikums-internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.